



PSYCHOSOZIALE BERATUNG

MEDIATION



Eine Initiative der Berufsgruppe
Lebens- und Sozialberatung
www.lebensberater.at

Impressum: Herausgeber und Medieninhaber: Wirtschaftskammer Österreich
Fachverband Personenberatung und Personenbetreuung
Wiedner Hauptstraße 63, 1045 Wien
Fotos: iStock, Adobe Stock



www.lebensberater.at



Psychosoziale
Beratung gehört
zu den Säulen der
Gesundheitsvorsorge
in Österreich.

MEDIATION UND
KONFLIKTBERATUNG HELFEN,
UNSTIMMIGKEITEN MITHILFE
EINES NEUTRALEN DRITTEN
ZU REGELN.

Finden Sie Ihre persönlichen psychosozialen
Beraterinnen und Berater auf www.lebensberater.at

Unser Angebot

Mediation ist eine Methode der Konfliktschlichtung. Mithilfe einer neutralen, kompetenten Person – der Mediatorin oder dem Mediator – werden die Streitparteien zu Gesprächspartnern und verhandeln die Konfliktsituation. Das Ziel einer Mediation ist es, einen Konsens zu finden, nicht einen Kompromiss zu schließen. Am Ende wird eine Vereinbarung getroffen, die für alle Parteien von Vorteil ist. Mediation wird von psychosozialen Beraterinnen und Beratern geleitet, die über zusätzliche Fachausbildungen und entsprechende Praxiserfahrung im Bereich Mediation verfügen.

Unsere Arbeitsweise

Am Anfang jeder erfolgreichen Mediation steht die Mediationsvereinbarung. In ihr werden die Rolle der Mediatorin oder des Mediators, die Form der Gesprächsführung und die Aufteilung der Kosten festgehalten. Die Mediatorin oder der Mediator sammelt und strukturiert die Anliegen und Konfliktfelder der Parteien. Jeder bekommt die Gelegenheit, seine Sicht umfassend darzustellen. Nun werden Lösungsoptionen gesammelt, bewertet und verhandelt. Die Mediatorin oder der Mediator hinterfragt laufend, ob die gefundenen Lösungen mit den Interessen der Streitparteien im Einklang stehen und auch in der Realität Bestand haben. Am Ende der Mediation werden die Ergebnisse festgehalten. Eine konkrete Regelung des weiteren Vorgehens und die Festlegung von Umsetzungsfristen bilden den Abschluss jeder Mediation. Besonders bewährt hat sich Mediation, wenn es zwischen den Streitparteien auch in Zukunft zu Konflikten kommen könnte.

Wir helfen bei der Konfliktlösung

Mediation wirkt in sämtlichen Konfliktbereichen. Im privaten Bereich können Mediatorinnen und Mediatoren dazu beitragen, dass in Scheidungsverfahren oder Sorgerefragen außergerichtliche Lösungen gefunden werden. Auch in sozialen Institutionen, in der Schule, in Wirtschafts- und Arbeitsbereichen, in der Verwaltung und in der Politik begleiten erfahrene und hochqualifizierte Mediatorinnen und Mediatoren die Parteien auf dem Weg zur Konfliktlösung.